



KENPO
DAYORI

健保だより

西武健康保険組合ホームページからご覧になれます。
<https://www.seibu-kenpo.or.jp>

No.1115

2024.6.20

西武健康保険組合



「西武健保ハロー健康相談24」のご案内

- ・突然の頭痛や腹痛。
- ・咳が続くけれど、熱はないし、どうしたらいいのだろう。
- ・子供が夜中に熱を出したけれど、どうしていいかわからない。
- ・体がだるい状態が続いているけど病院に行った方がいいのかわからない。
- ・眠れない状態が続いている。
- ・ときどき急に体が火照って、家事や仕事が手につかない。

このようなとき皆さまはどうしていますか？

西武健康保険組合では、組合員のみなさまが気軽に相談できる窓口
「西武健保ハロー健康相談24」をご用意しています。

24時間健康相談サービス

メンタルヘルス カウンセリングサービス

お電話で
通話料無料の

24時間 救 護 無 休

0120-249-569

イライラや不安が募り誰かに話を聞いてもらいたいときや、自分の考えを変えて問題にしっかりと向き合うための手助けが欲しいときなど、職場・家庭のストレスに関して経験豊かな専門のスタッフがカウンセリングをご提供します。

こころのカウンセリングサービス

■スポットカウンセリング（予約不要）

電話 9:00～22:00 年中無休（1回あたり20分が目安）

WEB 24時間 年中無休（返信は数日を要します）



大きな病気が見つかった時などに、主治医が進める治療法を受けるかどうか迷う場合や、通院先では治療できないといわれ、治療できる医療機関を探す場合など、納得の治療法を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

セカンドオピニオン手配サービス 0120-217-101

受付時間 月～土 9:00～18:00 （日・祝日 12/31～1/3を除く）



あなたと大切なご家族の健康をサポート！ ところとからだの専門家が対応します



西武健保ハロー健康相談24

日常のところとからだに関するお悩みは

24時間電話健康相談 サービス

☎0120-249-569

24時間・年中無休

予約
不要

メンタルヘルス スポットカウンセリング

0120-249-569

☎ 9:00～22:00・年中無休
(1回あたり20分が目安)

📺 24時間・年中無休
(返信は数日を要します)

予約
制

メンタルヘルス 継続カウンセリング

対面・電話・オンライン面談

※ 1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで

0120-249-569

☎ 月～金 9:00～21:00
土 9:00～16:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

📺 24時間・年中無休
(受付後、日程調整のお電話をいたします)

万が一、大きな病気と診断されたら

NEW 専門医電話相談 サービス

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、ヘルスカウンセラーが適切な専門医との電話相談を予約手配します。

☎0120-249-569

月～土 9:00～22:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

セカンドオピニオン 手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

☎0120-217-101

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

受診手配サービス

通院先では対応できない専門的治療が必要と言われた時、対応できる医療機関を探し、受診手配します。

☎0120-217-101

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

NEW 「ドクターが薦める専門医」 情報提供サービス

安心して治療を託せる医師を探している方へ。ドクターたちが『自身を治療してほしい』と推薦・選考した専門医※をご案内します。

☎0120-217-101

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

★『専門医』とは
各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療（標準治療）を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師



Webでのご利用はこちらから

<https://consult.t-pec.co.jp/service/eee811>



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。（サービス提供会社：ティーベック株式会社）



ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提供事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監査いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提供医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づき場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●対応品質の向上および通話内容の検証を目的として、音画、履歴または電子的方法等により記録させていただきます。●ティーベック（株）は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野5-8-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。