

健康管理ツール「Pep Up」 サービス開始のご案内

Pep Upとは？

体重などの日々の記録や健康診断結果の確認などの健康管理をはじめ、健康記事の閲覧、ウォーキングラリーなどの機能を備えたツールです。



※画面はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

開始日

2024年10月1日(火)

※「初回登録ご案内通知」を受領して登録すると、登録時点で一部機能はご利用可能です。

対象者

- ・ご本人(被保険者)
- ・ご家族
(18歳以上の被扶養者)

※2025年3月31日までに18歳になるご家族含む。

初回登録ご案内通知

2024年9月下旬より
ご自宅に順次郵送

※2024年7月31日までに当組合に加入された対象者(一部除く)

Pep Upで
できること

気づく・確認する

健康年齢
過去の健康診断結果
医療費通知(準備中)

記録・申請する

- ・体重、血圧 etc
- ・歩数(一部ウェアラブル端末と連携も可能)
- ・保養所補助金申請

読む・歩く

- ・健康に関する記事の配信
- ・毎日楽しめるウォーキング

貯める・交換する

- ・ウォーキングや記事閲覧でPepポイントをゲット!
- ・ポイントは電子マネーや商品に交換

ご利用は、PC・スマホ(Webまたは公式アプリ) から

※登録時に必要な「本人確認用コード」が記載された「初回登録ご案内通知」到着までお待ちください。

Web版でご利用の方は[こちら](#)

スマートフォン公式アプリは[こちら](#)

ペップアップ登録



iPhone



Android



登録方法

- 初回登録ご案内通知を受け取ったユーザーが新規登録画面でメールアドレスとパスワードを設定します。
- 入力したメールアドレス宛てに送られるメール内のリンクをクリックし、初回登録ご案内通知に記載されている「本人確認用コード（10桁）」と「生年月日」の情報を入力、合致した場合のみ登録が完了します。

1 メールアドレスとパスワードの登録

The registration form for email and password. It includes fields for 'メールアドレス (必須)' (Email Address, required), 'パスワード (必須)' (Password, required), and '確認用パスワード入力 (必須)' (Confirm password input, required). There are also checkboxes for '利用規約' (Terms of Use) and 'Pep Upサービスにおけるプライバシーポリシー' (Privacy Policy in Pep Up service). A blue '登録' (Register) button is at the bottom.

2 メールアドレスとパスワードの登録確認

The email confirmation screen. It shows a confirmation link: [https://pepup.life/users/confirmation?confirmation_token: \[token\]](https://pepup.life/users/confirmation?confirmation_token: [token]). It also includes a note about the link's validity: '■URLをクリックしても、メールアドレス確認完了ページが正しく表示されない場合 URL全てをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼付けてください。' (Even if you click the URL, if the page for completing email address confirmation is not displayed correctly, please copy the entire URL and paste it into the browser's address bar.)

3 本人確認用コードと生年月日での二重確認

The confirmation screen for the confirmation code and date of birth. It includes a field for '本人確認用コード (必須)' (Confirmation code, required) and a date picker for '生年月日 (必須)' (Date of birth, required). There are also checkboxes for '利用規約' (Terms of Use) and 'Pep Upサービスにおけるプライバシーポリシー' (Privacy Policy in Pep Up service). A blue button at the bottom says '登録完了してPep Upの利用を始める' (Complete registration and start using Pep Up).

初回登録ご案内通知 ※ご自宅に郵送

The registration guide diagram shows the following steps:

- 1. まずはPep Up(ペップアップ)にアクセス**
PC・スマートフォンで「ペップアップ登録」と検索
OR
右のQRコードか以下のURLよりアクセスしてください。
<https://pepup.life/signup>
- 2. メールアドレスとパスワードの登録**
Pep Up(ペップアップ)にアクセスしたら、メールアドレスとパスワードを登録します。
- 3. メールアドレス確認**
登録したメールアドレスに送られる確認用URLにアクセスしてメールアドレス確認を終了します。
- 4. 本人確認**
本人確認画面で以下の「本人確認用コード」をご入力いただきます。このコードは、本サービス登録者が本用紙を正しく受け取ったご本人であることを確認するためのコードです。
このコードは初回の登録時のみ使用します。ユーザー登録完了後は、ご本人様の登録された「メールアドレス」と「パスワード」によってご利用いただけます。

※宛名が間違っていた場合は、お手数ですが、以下の手続きには進まずに健康保険組合までご連絡ください。

※大文字小文字は区別されません。

※画像はイメージです

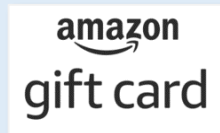
登録時に必要な「本人確認用コード(10桁)」が記載されています

Pepポイント

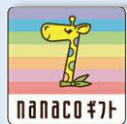
貯めたPepポイントは商品券、健康グッズ、他のポイント、寄付などに交換できます。

ポイントで交換できる商品・ポイントetc(抜粋)

商品券



ポイント



商品



ふれんどウォーク



1日5,000歩以上でしばいぬがシャベルを発見！
シャベルでほりほりすると、Pepポイントがもらえます。

毎日、目標地点（5,000歩／8,000歩／10,000歩）に到達するごとにシャベルを手に入れ、翌日ごほうびをほりほりすることができます。

5,000歩 → 1Pepポイント
8,000歩 → 2Pepポイント
10,000歩 → 3Pepポイント



FAQ

Q Pep Upに関する質問等は
どこに連絡すればいいのか？

A

PepUp内の「[よくある質問](#)」を
ご参照のうえ、PepUpカスタ
マーサポート、または西武健康
保険組合総務課にお尋ねくださ
い。

Q Pep Upの登録に必要なもの
は？

A

- ①PepUpをご利用いただける環
境（PC・スマートフォンetc.）
- ②メールアドレス
- ③本人確認用コード
（英数字10桁の登録用コード）
※2024年9月下旬頃ご自宅に郵送）

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

Q 西武健康保険組合に加入後、
すぐにPep Upを使えるのか？

A

ご不便をおかけして申し訳あり
ませんが、加入者のデータを月
単位で集計後、協力会社で処理
しますので、加入後、2カ月程
度をお待ちいただきます。
なお、9月下旬に郵送する対象
者は、7月までに加入された方
です。

Q 「初回登録ご案内通知」が
届きません。

A

当組合に届出済の住所が更新さ
れていないなどの可能性がござ
いますので、健康保険証の記
号・番号をご用意のうえ、直接、
西武健康保険組合総務課までお
問い合わせください。

Q 西武健康保険組合の加入から
外れたら（資格失効）どうな
るのか？

A

Pepポイントは、資格失効日から
90日後に通知なく失効します。
その他は[こちら](#)をご覧ください。

Q 登録時の登録確認メールが
届きません。

A

- ①メールが受信拒否設定になって
いる。
- ②メールアドレスの入力間違い。
- ③迷惑メールフォルダに入ってい
る。等が考えられます。

その他は[こちら](#)をご覧ください。

FAQ

Q 本人確認用コードを入れても登録できません。

A

お手元の本人確認用コードを半角英数字（全角不可）で、前・途中・後にスペースが入っていない状態での入力をお願いします。

その他は[こちら](#)をご覧ください。

Q ログインするためのメールアドレスとパスワードを忘れた。

A

登録されているメールアドレスにお心当たりがある場合と、ない場合により対応が異なりますので、[こちら](#)をご覧ください。

Q 本人確認コードを紛失してしまった。

A

西武健康保険組合総務課までお問い合わせください。

Q ログインパスワードを忘れた。

A

[こちら](#)をご覧ください。技術的・セキュリティ保護の観点からご自身で、再設定していただきますようお願いいたします。

Q 登録時の情報（登録したのか・どのメールアドレスか）を忘れた。

A

Pep Upカスタマーサポートまで加入者ご本人からお問い合わせください。
連絡先は[こちら](#)になります。

Q Pepポイントに有効期限はありますか。

A

Pepポイントは、付与日から3年後の月末に失効します。